



**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**НА КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОПОГРУЗЧИКОВ**  
**(ремонт, техническое обслуживание и поставка запасных частей)**

г. Санкт-Петербург

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Глав-Сервис", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Ковалева Константина Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика осуществлять ремонт и техническое обслуживание, а также поставлять запасные части для автопогрузчиков, принадлежащих Заказчику, на условиях, предусмотренных настоящим договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы, поставленные запчасти.
- 1.2. Перечень автопогрузчиков, принимаемых на обслуживание Исполнителем, содержится в Приложении № 1 и является неотъемлемой частью Договора. Данный перечень может быть изменен по письменному согласию сторон.
- 1.3. Виды, объем, характер работ и другая необходимая информация определяются на основании Заявок Заказчика (Приложение № 3), оформленных письменно.
- 1.4. В случае необходимости доставки автопогрузчика на станцию технического обслуживания Исполнителя для осуществления ремонтных работ, Заказчик имеет право воспользоваться предоставляемыми Исполнителем услугами в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2. РЕМОНТ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

- 2.1. Ремонт и/или техническое обслуживание (далее – ТО) проводится по адресу Заказчика, указанному в настоящем договоре либо на станции технического обслуживания Исполнителя. Место проведения ремонта и/или ТО определяется Исполнителем. Доставка автопогрузчика на станцию технического обслуживания Исполнителя и обратно осуществляется за счет Заказчика.
- 2.2. Заказчик (уполномоченный представитель Заказчика) составляет Заявку на выполнение работ по ремонту и/или ТО автопогрузчиков и передает ее Исполнителю посредством электронной почты, факсимильной связи, через представителей.
- 2.3. Исполнитель обязуется приступить к ремонту и/или ТО автопогрузчиков при условии наличия необходимых запчастей и расходных материалов на складе Исполнителя в течение трех рабочих дней с момента получения Заявки Заказчика. В случае отсутствия у Исполнителя возможности приступить к ремонту и/или ТО автопогрузчиков в течение трех рабочих дней с момента получения Заявки Заказчика, он обязан письменно уведомить об этом Заказчика с указанием срока производства ремонта и/или ТО автопогрузчиков.
- 2.4. Заказчик обязуется подавать заявки на проведение ТО в соответствии с регламентом, установленным в Технической карте (Приложение № 2).
- 2.5. ТО состоит из проведения проверок, диагностических работ, а также замены расходных материалов. Регламент и стоимость проведения работ, входящих в ТО, указаны в Технической карте. Расходные материалы и запасные части, использованные при проведении ТО, оплачиваются Заказчиком отдельно.
- 2.6. Ремонтные работы выполняются Исполнителем на основании заявок Заказчика.
- 2.7. Стоимость ремонта автопогрузчика Заказчика определяется в соответствии с согласованной обеими Сторонами Заявкой и исходя из фактически выполненного объема работ. Запасные части и расходные материалы, использованные при проведении ремонта, оплачиваются Заказчиком отдельно.
- 2.8. В случае возникновения при исполнении Заявки необходимости выполнения дополнительных работ, их проведение и порядок оплаты согласуются Сторонами отдельно.
- 2.9. Исполнитель вправе увеличить стоимость ремонта в следующих случаях:
  - При проведении ремонтных работ и/или ТО по письменному требованию Заказчика за пределами нормальной продолжительности рабочего времени (в нерабочее время), а также в выходные и праздничные дни: стоимость работ увеличивается вдвое.
  - При наличии особенностей конструкции автопогрузчика, либо изменения конструкции при проведении ремонта: стоимость работ согласуется дополнительно Сторонами до начала проведения работ путем составления отдельного документа, подписанного сторонами настоящего Договора или их уполномоченными представителями.
- 2.10. Приемка работ по ремонту и/или ТО автопогрузчиков оформляется Актом приемки работ, который содержит в себе перечень услуг, оказанных Заказчику при проведении работ, список использованных запасных частей и расходных материалов. Акт приемки подписывается Заказчиком (уполномоченным представителем Заказчика) и Исполнителем (представителем Исполнителя), а в случае несогласия с выполненными работами Заказчик делает соответствующую отметку в Акте приемки.
- 2.11. После окончания ремонта и/или ТО Исполнитель при необходимости указывает рекомендации Заказчику о

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



необходимости дальнейшего ремонта, сроках очередного прохождения ТО и замены запасных частей, узлов и деталей. Заказчик самостоятельно решает вопросы о необходимости дальнейшего ремонта и прохождения ТО. В случае отказа от работ по рекомендациям Исполнителя, Заказчик принимает на себя ответственность за нормальную эксплуатацию и безопасность автопогрузчика, а Исполнитель не принимает претензий по причиненному в результате ущербу. Данное положение не распространяется на случаи, когда неисправность автопогрузчика Заказчика возникла вследствие не надлежаще выполненных Исполнителем своих обязанностей по Договору.

### **3. УСЛОВИЯ И СРОК ПОСТАВКИ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ**

3.1. Наименование, количество и цена поставляемых по настоящему Договору запасных частей и расходных материалов (далее – Товары), согласовываются Сторонами на основании Заявки Заказчика (уполномоченного представителя Заказчика) и определены в спецификациях на каждую поставку. Цена и общая стоимость Товаров по каждой поставке включают в себя все расходы Исполнителя по упаковке, маркировке и подготовке к транспортировке Товаров и фиксируется в Спецификации. Цена указывается в рублях РФ и включает в себя 20% НДС.

3.2. После подписания Спецификации цена изменению не подлежит.

3.3. Срок поставки Товара указывается в Спецификации.

3.4. Датой поставки (датой перехода права собственности и рисков) признается дата передачи Товара Заказчику (уполномоченному представителю Заказчика) в месте передачи Товара (дата подписания товарной накладной). При этом местом передачи Товара в случае самостоятельного вывоза Товара непосредственно Заказчиком является склад Исполнителя, а в случае вывоза Товара силами транспортной компании Заказчика – место передачи Товара экспедитором Заказчику.

3.5. Товар должен отгружаться в упаковке, соответствующей характеру данного Товара, обеспечивающей его сохранность при транспортировке и хранении.

3.6. Приёмка товара по количеству и качеству осуществляется по накладной в порядке, установленном «Инструкцией о порядке приёмки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству», утвержденной Постановлением Госарбитража СССР от 25.04.1966 года №П-7 и «Инструкцией о порядке приёмки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству», утвержденной Постановлением Госарбитража СССР от 15.06.1965 года №П-6, в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации и условиям настоящего договора.

3.7. При обнаружении при приемке несоответствий относительно количества, ассортимента, качества, комплектности Товара Заказчик составляет акт и делает отметку в передаточном документе о несоответствии Товара и уведомляет Исполнителя о выявленных недостатках.

3.8. Исполнитель обязуется за свой счет осуществить замену некачественного товара, выявленного Заказчиком во время приемки, в срок 12 недель от даты уведомления Заказчиком.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Принять автопогрузчики Заказчика для осуществления ремонта и/или ТО.

4.1.2. Производить ремонт и/или ТО автопогрузчиков Заказчика в объеме, указанном в Заказе и в согласованные с Заказчиком сроки.

4.1.3. Обеспечить сохранность автопогрузчиков и комплектующих во время проведения ремонта и/или ТО.

4.1.4. По письменным Заявкам Заказчика, в случае необходимости, производить ремонт и/или ТО автопогрузчиков на территории Заказчика путем выезда (если это в возможностях Исполнителя).

4.1.5. Осуществлять по предварительным письменным Заявкам Заказчика поставки запасных частей, эксплуатационных жидкостей и материалов (если это в возможностях Исполнителя).

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Предоставить автопогрузчики по прибытии ремонтной бригады без задержки.

4.2.2. Обеспечить Исполнителю место для проведения ремонта и/или ТО, обеспечивающее безопасные условия ведения работ: свободное пространство не менее трех метров в радиусе от автопогрузчика и не менее пяти метров в высоту над автопогрузчиком.

4.2.3. Обеспечить сбор и утилизацию отработанных расходных материалов.

4.2.4. Самостоятельно выполнять работы, предусмотренные инструкцией по эксплуатации, но не входящие в ТО:

- ежедневный осмотр автопогрузчика, проводимый оператором автопогрузчика;
- еженедельное (каждые 60 моточасов) техобслуживание, проводимое оператором автопогрузчика;
- обслуживание аккумуляторов и зарядных устройств;
- чистку, мойку, продувку автопогрузчика.

### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Оплата работ по ремонту и/или техническому обслуживанию, а также стоимости запасных частей и расходных материалов, использованных Исполнителем при выполнении ремонта, производится Заказчиком на основании счетов

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней от даты подписания Акта приемки работ и получения Заказчиком счета на оплату. За просрочку оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 0.1% (ноль целых одна десятая процента) от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

5.2. Расчеты между сторонами производятся путем перечисления безналичных денежных средств, в рублях с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя. Оплата считается произведенной после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Максимальная сумма задолженности Заказчика, не может превышать 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек. Если стоимость ремонта и/или технического обслуживания, запасных частей и расходных материалов по предварительной оценке Исполнителя составляет более 20 000 (двадцать тысяч) рублей 00 копеек. Исполнитель в праве потребовать предоплату в размере не более 50% от общей стоимости ремонта и/или технического обслуживания, запасных частей и расходных материалов, либо предоплату в размере 100% от стоимости запасных частей и расходных материалов.

## 6. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

6.1. Гарантия на выполненные работы, установленные узлы и запасные части предоставляется сроком на 6 (шесть) месяцев при условии соблюдения Заказчиком Инструкции по эксплуатации автопогрузчика.

6.2. В случае осуществления ремонта таких элементов как стартер, генератор, топливный насос высокого давления, топливные форсунки гарантия на данные элементы предоставляется сроком на 2 (два) месяца.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за естественный износ отдельных элементов, в том числе быстро изнашивающихся; повреждения, возникшие вследствие некачественного использования поставленного оборудования; повреждения, которые могут возникнуть из-за отсутствия систематического профилактического осмотра.

6.4. Гарантия утрачивает силу в случае, если были внесены какие-либо изменения в устройство автопогрузчика без согласия Исполнителя; автопогрузчик стал непригодным для использования по вине третьих лиц либо в результате действия непреодолимой силы; оригинальные запасные части, установленные Исполнителем в процессе ремонта, были заменены нестандартными запасными частями, либо подвергались разборке или ремонту без участия и уведомления Исполнителя.

6.5. В случае установки запасных частей, предоставленных Заказчиком, Исполнитель несет ответственность только за качество выполненных работ.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении одной из сторон обязательств по настоящему договору возмещению подлежит только прямой ущерб, причиненный второй стороне. При этом со Стороны, не исполнившей или не надлежаще исполнившей условий Договора, не снимается обязательство по уплате пеней.

7.3. В случае нарушений Исполнителем срока производства работ по ремонту и/или ТО Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) в день от стоимости работ за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов).

7.4. В случае нарушения Заказчиком условий, предусмотренных п. 5.1 настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить обслуживание автопогрузчиков Заказчика. Исполнитель вправе возобновить обслуживание автопогрузчиков Заказчика после погашения последним задолженности в полном объеме.

7.5. Все требования, уведомления и претензии Заказчика, связанные с заключением, исполнением, изменением и прекращением настоящего договора должны направляться Исполнителю по адресу: 193079, г. Санкт-Петербург, Октябрьская наб., д. 104, корп. 41, лит. А, пом. 9-Н, оф. 510.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. В случае наступления обстоятельств форс-мажор (пожар, наводнение, землетрясение или другие обстоятельства чрезвычайного характера), препятствующих исполнению договора, сроки исполнения договора соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, но лишь в той мере, как эти обстоятельства значительно влияют на выполнение всего договора.

8.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств форс-мажор, обязана в трехдневный срок известить письменно другую сторону о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих исполнению договора.

8.3. В случае, если вследствие обстоятельств форс-мажора просрочка в исполнении договора составит более 3 месяцев, обе стороны вправе отказаться от обязательств неисполненной части договора, письменно уведомив об этом другую сторону.

8.4. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить о наступлении обстоятельств форс-мажора, теряет свое право позднее ссылаться на эти обстоятельства.

8.5. Наличие обстоятельств форс-мажора должно быть подтверждено справкой Торгово-промышленной палаты Санкт-

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



Петербурга или иного компетентного органа.

#### 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все споры по настоящему договору передаются на рассмотрение арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

9.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 2019 года. Договор пролонгируется на следующий календарный год, если ни одна из сторон за месяц до окончания срока действия Договора письменно не информирует другую сторону о расторжении договора. Количество пролонгаций неограниченно.

9.3. Исполнитель вправе привлечь третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящему договору.

9.4. Риск наступления неблагоприятных последствий неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 4.2, возлагается на Заказчика.

9.5. Вводные заголовки статей настоящего договора включены только для удобства пользования, не являются содержательной частью договора и не должны каким-либо образом использоваться при его толковании.

9.6. Наделение одной из сторон настоящего договора правами означает одновременное возложение на другую сторону соответствующих обязанностей, равно как и возложение одну из сторон обязанностей означает одновременное наделение другой стороны соответствующими правами, хотя бы эти обязанности и, соответственно, права и не были прямо упомянуты в тексте настоящего договора.

9.7. Настоящий договор составлен в двух оригинальных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.8. Заказчик выражает свое согласие и предоставляет Исполнителю право упоминать его в качестве Партнера/Клиента в виде указания/размещения/использования фирменного наименования, торгового названия/товарного знака и/или иного коммерческого обозначения Заказчика в рекламных, маркетинговых и иных информационных материалах Исполнителя при осуществлении им своей деятельности, в том числе в сети «Интернет» с использованием сайтов Исполнителя.

9.9. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью:

- Перечень автопогрузчиков (Приложение № 1) - 1 лист
- Техническая карта (Приложение № 2) - 1 лист
- Заявка на работы (Приложение № 3) - 1 лист

#### 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

**ООО "Глав-Сервис"**

Юридический адрес: 193079, г. Санкт-Петербург,  
Октябрьская наб., д. 104, корп. 41, лит. А, пом. 9-Н, оф. 510

Фактический адрес: 193079, г. Санкт-Петербург,  
Октябрьская наб., д. 104, корп. 41, лит. А, пом. 9-Н, оф. 510

ИНН/КПП 7840508240 / 781101001

р/с 40702810915010001246

Филиал ОПЕРУ ОАО Банк ВТБ в Санкт-Петербурге

г. Санкт-Петербург

к/с 30101810200000000704

БИК 044030704

Тел.: (812) 320-10-06

Заказчик

Генеральный директор

ООО "Глав-Сервис"

\_\_\_\_\_/Ковалев К.С./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



**Приложение № 1**  
**Перечень автопогрузчиков**  
**к Договору на комплексное обслуживание автопогрузчиков**  
**№ \_\_\_\_\_ от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

№	Марка и модель автопогрузчика	Год выпуска

Генеральный директор  
ООО "Глав-Сервис"

\_\_\_\_\_/Ковалев К.С./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



**Приложение № 2**  
**Техническая карта**  
**к Договору на комплексное обслуживание автопогрузчиков**  
**№ \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**График проведения ТО**

Тип ТО \ Нарботка	250	500	750	1000	1250	1500	1750	2000
	м/ч	м/ч	м/ч	м/ч	м/ч	м/ч	м/ч	м/ч
ТО-1	X		X		X		X	
ТО-2		X				X		
ТО-3				X				
ТО-4								X

**Нормо-час на выполнение работ по ТО**

	До 3,5 т	До 5 т	До 7 т	До 12 т
ТО-1	2,5	3	3,5	4,5
ТО-2	4	5	6	7
ТО-3	5,5	6,5	8	10
ТО-4	9	10	14	17

**Стоимость одного нормо-часа – 1300 руб. (одна тысяча триста рублей)**

**Стоимость выезда в черте КАД – 1000 руб. (одна тысяча рублей)**

**Стоимость выезда за КАД – 1500 руб. (одна тысяча пятьсот рублей)**

Генеральный директор  
 ООО "Глав-Сервис"

\_\_\_\_\_/Ковалев К.С./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



**Приложение № 3  
Заявка на проведение работ  
к Договору на комплексное обслуживание автопогрузчиков  
№ \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Исх. № \_\_\_\_\_

**ЗАЯВКА  
на проведение Технического Обслуживания / Ремонта / Поставку запасных частей.**

г. Санкт-Петербург "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_ просит ООО "Глав-Сервис" в соответствии  
*(Название организации)*  
с Договором провести ТО / Ремонт / Поставку запасных частей на:

1. \_\_\_\_\_  
*(Наименование техники, марка и модель)*

2. \_\_\_\_\_  
*(Наработка мото/часов)*

3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
*(Вид ТО / Ремонта / Запасных частей)*

**4. Характер неисправности, комментарии:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**5. Дата и время проведения работ (поставки запасных частей):**  
\_\_\_\_\_

**6. Контактное лицо:**  
\_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_  
*(Должность) (Ф.И.О.) (Подпись)*

**Заполняется ООО "Глав-Сервис":**

Вх. № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Заявку принял и согласовал:**  
\_\_\_\_\_ ч \_\_\_\_\_ мин "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_